

**PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA INTEGRAL EN ESTUDIANTES DE UNA  
UNIVERSIDAD PRIVADA, LIMA 2022**

*PERCEPTION OF COMPREHENSIVE TUTORING IN STUDENTS OF A PRIVATE  
UNIVERSITY, LIMA 2022*

*PERCEPÇÃO DE TUTORIA INTEGRAL EM ALUNOS DE UMA UNIVERSIDADE  
PRIVADA, LIMA 2022*

**Recibido:** 07 de octubre del 2022

**Aceptado:** 10 de diciembre del 2022

---

Malu Alejandra **CHANI CRUZ**<sup>1</sup>

Jimmy **DÍAZ MANRIQUE**<sup>2</sup>

---

**Resumen.**

La tutoría integral es una estrategia de acompañamiento que tiene como finalidad mejorar el proceso educativo en la universidad. En este caso, se ha trabajado con la tutoría integral dimensionada en adaptación al contexto universitario, tutoría personal, integración y desarrollo interpersonal, tutoría en el desarrollo académico y en el desarrollo profesional. La investigación busca evaluar la percepción que tienen los estudiantes de este tipo de tutoría. Se trabajó con una muestra de 74 estudiantes participantes del programa tutorial, a los cuales se les evaluó a través de un cuestionario. Los resultados muestran que el 70,27% de estudiantes perciben las acciones tutoriales como muy buenas y el 29,73% como buena, encontrándose un 0% de participantes que la perciben como deficiente; la dimensión mejor estimada es la tutoría personal, ya que el 74,3% la califican como muy buena. Se concluye que la mayoría de estudiantes se encuentran satisfechos con el programa tutorial que llevan.

---

<sup>1</sup> Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Correo: [alejandrachanicruz93@gmail.com](mailto:alejandrachanicruz93@gmail.com)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8118-3587>

<sup>2</sup> Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Correo: [jdiazma@unmsm.edu.pe](mailto:jdiazma@unmsm.edu.pe)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5240-1522>

Finalmente se sugiere implementar programas tutoriales enfocados en la integralidad para mejorar el aprendizaje y la formación académica y profesional en los estudiantes universitarios.

Palabras clave: Tutoría integral, tutoría personal, integración, desarrollo académico y profesional

### **Abstract:**

Comprehensive tutoring is an accompaniment strategy that aims to improve the educational process at the university. In this case, we have worked with comprehensive tutoring adapted to the university context, personal tutoring, integration and interpersonal development, tutoring in academic development and professional development. The research seeks to evaluate the perception that students have of this type of tutoring. We worked with a sample of 74 students participating in the tutorial program, who were evaluated through a questionnaire. The results show that 70.27% of students perceive the tutorial actions as very good and 29.73% as good, finding 0% of participants who perceive it as deficient; the best estimated dimension is personal tutoring, since 74.3% rate it as very good. It is concluded that the majority of students are satisfied with the tutorial program they have. Finally, it is suggested to implement tutorial programs focused on integrality to improve learning and academic and professional training in university students.

Keys Word: Comprehensive tutoring, personal tutoring, integration, academic and professional development

### **Introducción**

La educación universitaria busca mejorar sus procesos de enseñanza – aprendizaje a través de diversas estrategias y metodologías que surgen a través de la historia y el desarrollo de la pedagogía. Este propósito se enmarca dentro de la búsqueda de una educación de calidad y en relación a ello surge la tutoría como estrategia para evitar la deserción y mejorar el rendimiento académico.

Existen diversas modalidades en la tutoría, tales como la tutoría académica, tutoría entre pares, tutoría personal, entre otros. Sin embargo, en este estudio se trabajará con el modelo orientado al desarrollo integral que a nivel internacional se encuentra definido por las siguientes dimensiones: “adaptación del estudiante al contexto universitario, la tutoría personal, integración y desarrollo interpersonal, tutoría en el desarrollo académico y desarrollo profesional” (Martínez et al. 2019, p. 192). La

tutoría para el desarrollo integral se relaciona con el planteamiento de la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO, 1996) en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI, donde se insiste en la necesidad de un cambio en el proceso de enseñanza – aprendizaje, haciendo que el estudiante sea el centro del mismo y a la vez, reciba orientación y consejo a lo largo de su formación universitaria (Alarcón et al. 1996)

Internacionalmente, la tutoría ha cobrado mucha importancia y se ubica dentro de una de las mejores estrategias pedagógicas que complementan la formación universitaria. Así se tiene a Álvarez y Álvarez (2015) quienes asocian la tutoría a una educación de calidad y plantean que la tutoría integral destaca dentro de las diversas modalidades por su sistema completo y su atención a las diferentes dimensiones del estudiante. Con respecto a la evaluación de la tutoría en general, Aguilera (2019) señala que una de sus debilidades actuales es el distanciamiento con la didáctica y la formación del profesorado y Roig-Vila (2018), indica que necesita un nivel humanista para mejorar su intervención.

En España, Martínez et al. (2019), llegan a la conclusión de ahondar en un modelo sistemático y completo de la tutoría según las necesidades reales de los alumnos. De la misma manera, Macías et al. (2018), en México, resaltan que los docentes universitarios responsables de la tutoría, necesitan competencias en el campo cognitivo, formativo, evaluativo e investigativo.

En cuanto al ámbito nacional y en referencia al impacto que tiene la tutoría en la formación estudiantil, se tiene a Vera (2017) y Casanatán (2017), quienes concluyen que los programas tutoriales en las universidades mejoran la dimensión personal de los educandos, influyendo esto en el logro de sus aprendizajes. De esta manera se comprueba que la tutoría en las universidades está produciendo resultados favorables en el desarrollo de la formación universitaria, pero que todavía le falta consolidación en su sistema para formar parte del currículo y mejorar su intervención.

En la universidad donde se realizó la investigación el programa tutorial se sustenta en un conjunto de normas como las siguientes: una resolución directoral, que muestra el ingreso de la universidad al proceso de acreditación, y como parte de esto el planteamiento de un Sistema de Tutoría como una herramienta de gestión para mejores resultados.

También se tiene un manual de sistema de tutoría, que contiene los Mapas de Procesos donde se ubica a la tutoría en los Procesos de Servicio de Apoyo con el Bienestar Universitario. En el manual se puede ver las políticas del sistema de tutoría,

los objetivos, el plan operativo, los informes de diversa índole, especialmente los de auditoría. El formato más simple aparece como un acta donde se explican las condiciones para la contratación de tutores. También se encuentra el perfil del tutor, el que debe ser de las carreras de Psicología o Educación y afines. Entre las cualidades que se les exige están la madurez emocional, el liderazgo y los valores relacionados con la comprensión y gestión del trabajo con jóvenes.

El objetivo general de la investigación es establecer el nivel de percepción de la tutoría integral en los estudiantes de una universidad privada, Lima 2022 y los objetivos específicos son medir el nivel de percepción de cada una de las dimensiones de esta clase de tutoría.

La justificación del trabajo se inscribe dentro de las respuestas a las preguntas ¿la actual tutoría trabajada en una universidad privada se le puede ubicar dentro de la integralidad o en búsqueda de la misma? ¿Cómo perciben los estudiantes la tutoría integral? Los resultados teóricos de esta investigación se pueden extrapolar a toda la educación superior, haciendo las debidas contextualizaciones según las realidades en las que se quiera trabajar. La trascendencia se encuentra en el aporte justificado que se daría respecto a la necesidad de establecer un programa tutorial capaz de atender todas las dimensiones del estudiante universitario También se estaría aportando la sugerencia del diseño trabajado en la investigación como la adaptación del instrumento utilizado para medir la variable.

Los favorecidos por estos resultados serían principalmente los estudiantes y docentes universitarios, porque ambos encontrarían en la tutoría un apoyo para desempeñar bien cada uno de sus roles y alcanzar objetivos planteados, como, por ejemplo, ahondar en las características de las acciones tutoriales, conocer la percepción de los implicados y mejorar en base a lo encontrado.

La tutoría está orientada a la formación integral, surgiendo en este contexto el modelo integral de tutoría, que se define por las siguientes características planteadas según Martínez et al. (2019), haciendo referencia a (Álvarez González, 2017):

Facilitar el desarrollo integral del alumnado, estar reconocido por toda la comunidad universitaria, estar integrada en el currículum, adaptada a las necesidades específicas del alumnado y del centro en el que se desarrolla y ser potenciada desde la política institucional (p. 192).

Martínez et al. (2019), plantea que los campos de acción de este modelo tutorial son: adaptación del estudiante al contexto universitario, la tutoría personal (desarrollo de la identidad personal), integración y desarrollo interpersonal, tutoría en el desarrollo

académico (apoyo a los procesos de enseñanza – aprendizaje) y desarrollo profesional (las competencias profesionales y la inserción sociolaboral).

La adaptación al contexto universitario se define por las siguientes características: la diversidad en el nivel de conocimiento que traen consigo los estudiantes, los cuales provienen tanto de instituciones públicas como de instituciones privadas, los estudiantes inclusivos que se integran al centro de estudios y los estudiantes extranjeros (Martínez et al. 2019, p. 193) Asimismo, contextualizar significa que conozca sus deberes, derechos, expectativas y las posibilidades laborales y culturales que se brindan para su formación. La tutoría personal se enfoca en el trato individual y personalizado (ver al estudiante como persona, independientemente de los resultados de su desempeño académico), está en función de las características y necesidades de cada estudiante (Delgado et al., 2005, p. 134)

La tutoría para el desarrollo interpersonal abarca las relaciones sociales que el educando forjará dentro del ámbito universitario, sobre todo aquellas que le permitan integrarse dentro del grupo de clase. Dicha integración tiene como objetivo principal el favorecimiento en el desarrollo del aprendizaje y de las competencias interpersonales (Martínez et al., 2019, p. 194). Con respecto a la tutoría académica, recomienda trabajar estrategias de aprendizaje relacionadas con los estilos de cada estudiante, así como también la organización del tiempo de estudio y el abordaje correcto de las distintas asignaturas. (Martínez et al., 2019). A los temas tratados se añade “el tema de evaluación y la formación investigadora” (Álvarez y Álvarez, 2015, p. 132) y “la transición académica, los elementos curriculares, el aprendizaje autónomo, toma de decisiones y resolución de problemas y rendimiento académico” que resalta (López Gómez, 2017, p.70) Y finalmente, Álvarez y Álvarez (2015) trabajan la tutoría en el desarrollo profesional desde la formación en los procesos de la inserción socio-laboral donde tocan los siguientes temas: “conocimiento de la oferta formativa, mercado laboral, itinerarios de empleabilidad, jornadas informativas, trabajo por internet y contactos profesionales (p. 133)

Sobre la base de lo expuesto anteriormente, se encuentra los antecedentes del trabajo, entre los cuales se cita a Angulo (2021), quien en su investigación buscó identificar las características de la tutoría integral, que permiten su funcionamiento, en tres universidades públicas de México. El diseño que empleó fue descriptivo – transversal. La muestra estuvo compuesta por 60 estudiantes y se determinó con la estrategia del muestreo teórico. El instrumento que se usó fue la entrevista semiestructurada. Entre sus conclusiones se tiene elementos clave de la tutoría, los

cuales son: estructura, conocimiento del tutor, estrategia de enseñanza y aprendizaje del estudiante y la percepción de los estudiantes respecto a la variable. Ellos perciben a la tutoría desde su propia experiencia y los logros que hayan obtenido con ella. Al mismo tiempo, se observó una diferencia clara entre las dimensiones académica, institucional y profesional y se estableció que su desarrollo dependerá de las competencias del tutor. Para terminar el autor hace hincapié en la evaluación de la percepción de la población objetivo de los programas tutoriales para la evaluación y retroalimentación de los mismos.

Por otro lado, se tiene a Klug y Peralta (2019), quienes realizaron un trabajo de investigación con el objetivo de estudiar el funcionamiento y las percepciones de los estudiantes y tutores de un programa tutorial en un instituto de educación privado en Argentina. El diseño de la investigación fue exploratorio-descriptivo. La muestra fue conformada, para el primer estudio, por cuatro profesionales encargados de la tutoría y para el segundo estudio, 150 estudiantes del primer año. Los instrumentos usados fueron la entrevista semiestructurada y el cuestionario. Como conclusiones se obtuvo que todo programa tutorial debe respaldarse en un marco teórico que le brinde bases y fundamentos. La intervención de la tutoría se puede dividir de dos maneras: tutoría personal y grupal. A su vez. En el estudio dos, sobre las percepciones de los estudiantes de las carreras de Kinesología y psicopedagogía, se evidenció que 58,7% de ellos no conocen el espacio tutorial del instituto, como finalidad de la tutoría, un 79% afirma que es la orientación en la formación universitaria, 84,6 % de los participantes ve a la tutoría como un derecho y 92,35% no han asistido a ningún tipo de intervención tutorial. En los estudiantes de licenciatura em Kinesología y Fisiatria, el 53% de estudiantes no conocen el espacio tutorial, ubican la finalidad de la tutoría como la orientación teórica y el 85,9% la ven como un derecho y 14,1% no la realizan. Por último, en la licenciatura de psicopedagogía, 69,7% de los participantes indican no conocer la tutoría universitaria y respecto a la finalidad de la misma, enuncia que es la orientación en la vida universitaria.

En el plano nacional, se tiene a Gutiérrez (2019), quien en su tesis de maestría busca determinar cómo influye un sistema de tutoría integral que apoya la parte emocional de los educandos en su desempeño académico. La investigación es de corte cuantitativa, diseño no experimental correlacional y se trabajó con una muestra de 229 estudiantes. Los instrumentos usados fueron la observación documental y la encuesta. Entre los resultados se evidenció que el 74% se encuentran entre satisfechos y muy satisfechos con el programa tutorial, el 22% de los participantes plantean que los temas trabajados en la intervención tutorial se refieren a la familia y el 56% de estudiantes ven

al tutor como un amigo. También se encontró que el programa tutorial influye en un 63% de estudiantes en el desarrollo de tomar decisiones de manera proactiva y que en general 63% de estudiantes la consideran buena en las siguientes áreas: personal, académica, profesional vocacional y familiar social. Por tanto, finalizó diciendo que existe una relación positiva entre las variables trabajadas, es decir el sistema tutorial propuesto influye en los componentes emocionales de la persona, y como consecuencia final esto mejora el desempeño académico y desarrollo de competencias.

Para terminar, también se cita a Guerrero-Ramírez et al. (2019), quienes realizaron una tesis para determinar el componente que predomina de la tutoría en una universidad privada. La investigación corresponde al enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, explicativo. Su población fue de 2629 de donde se extrajo una muestra de 335. La técnica de recolección de datos que se usó fue la encuesta. Entre sus resultados y conclusiones se tiene que el 67% de los estudiantes consideran la tutoría recibida como adecuada y el 33% de ellos establecen el desarrollo académico como el factor predominante y que necesita ser más atendido

De acuerdo a la aplicación de los instrumentos a los estudiantes del III hasta el V ciclo participantes del programa tutorial integral, se planteó medir el nivel de percepción con respecto a este programa y sus dimensiones.

### **Metodología y materiales**

Esta investigación es de enfoque cuantitativo, diseño descriptivo - transversal. Se aplicó en una universidad privada de Lima, con estudiantes de distintas carreras, entre las que se tiene Psicología, Administración, Arquitectura, Economía, Ingeniería Civil y Contabilidad, todos los estudiantes participaban del programa tutorial de la universidad.

La muestra extraída es de 74 estudiantes. Para la selección de muestra se usó el método no probabilístico de tipo intencional que de acuerdo a Hernández y Mendoza (2018), esta "selección está orientada por las características y contexto de la investigación." (p. 200), y las intenciones del investigador.

La técnica de trabajo que se usó fue la encuesta y el instrumento el cuestionario tipo Likert, que se aplicó en un solo momento a todos los integrantes de la muestra. El cuestionario se hizo en base a 4 escalas, Nunca, casi nunca, a veces y siempre; y se examinaron las respuestas en base a tres niveles: Deficiente, buena y muy buena. Contaba con 27 preguntas. El cuestionario fue revisado por 5 expertos para su validación de contenido y obtuvo un Alpha de Cronbach de  $0,955 < 0,7$ .

Los datos obtenidos fueron analizados en estadístico IBM SPSS V26 y en el programa de Excel. Con estos resultados se trabajó una estadística descriptiva que se verá más adelante.

## Resultados

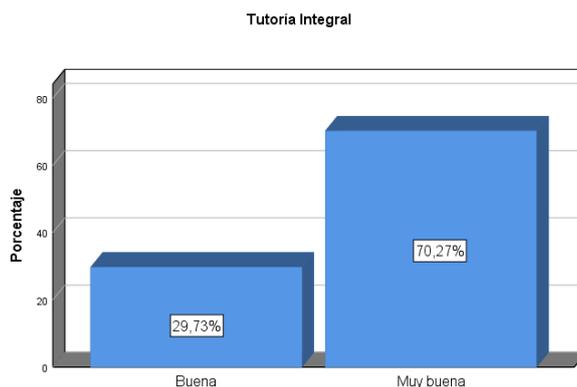
En la tabla 1 se presenta la distribución de la percepción de los estudiantes respecto a la tutoría integral, se concluye que el 100% de estudiantes la perciben como buena y muy buena.

**Tabla 1**

*Distribución de frecuencias de la tutoría integral en una universidad privada. Lima 2022*

### Tutoría Integral

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Buena	22	29,7	29,7
Muy buena	52	70,3	70,3
Total	74	100,0	100,0



**Figura 1.**

*Diagrama porcentual de la Tutoría integral en una universidad privada. Lima 2022*

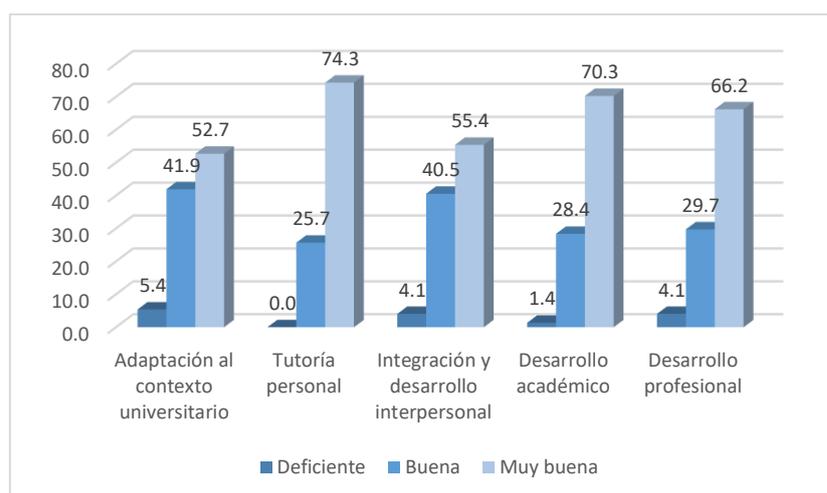
En la tabla y figura 1, se muestran los niveles de percepción respecto a la aplicación de la tutoría integral en los estudiantes, siendo estos, buena, muy buena y deficiente. La mayoría de los estudiantes perciben la tutoría como muy buena, con un 70,27% y el resto la consideran como buena, 29,73%. Lo que quiere decir que la tutoría

integral es una modalidad que satisfizo a todos los encuestados, ya que ninguno la calificó como deficiente. Este dato demuestra la eficiencia del programa que se trabaja en la universidad

**Tabla 2**

*Distribución de frecuencias de los niveles de las dimensiones de la tutoría integral*

Nivel	Adaptación al contexto universitario		Tutoría personal		Integración y desarrollo interpersonal		Tutoría en el desarrollo académico		Desarrollo profesional	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	4	5.4	0	0.0	3	4.1	1	1.4	3	4.1
Buena	31	41.9	19	25.7	30	40.5	21	28.4	22	29.7
Muy buena	39	52.7	55	74.3	41	55.4	52	70.3	49	66.2
Total	74	100.0	74	100.0	74	100.0	74	100.0	74	100.0



**Figura 2.**

*Diagrama de distribución porcentual de las dimensiones de la Tutoría integral*

En la tabla y figura número 2, se evidencia los niveles de cada una de las dimensiones de la tutoría integral. La primera dimensión que es la adaptación al contexto universitario, un 94,6% de estudiantes califican esta dimensión como buena y muy buena, lo que quiere decir que al ingresar a la universidad recibieron la información

necesaria para hacer su transición más llevadera. Con respecto a la segunda dimensión que es tutoría personal, es una de las dimensiones que mejor valorada se encuentra, ya que un 74,3% de estudiantes la consideran como muy buena y un 25,7% como buena, ningún encuestado la consideró deficiente, hecho que demuestra que dentro del modelo tutorial que trabaja la universidad, la tutoría personal es una de las mejores desarrolladas.

La tutoría para el desarrollo interpersonal es estimada como buena y muy buena, con los porcentajes de 40.5% y 54.5% respectivamente, dato indica que un total de 95.9% de estudiantes están satisfechos con las clases de tutoría que están orientadas al desarrollo de habilidades sociales y de trabajo en equipo. La tutoría en el desarrollo académico, es una dimensión de la modalidad integral que más se trabaja en las universidades, no siendo esta universidad la excepción, se encuentra que un 70.3% de los participantes la consideran como muy buena y un 28.4% como buena; de lo que se puede deducir que gran parte de la muestra tiene claro la influencia positiva de las sesiones tutoriales en su rendimiento académico.

Por último, la tutoría en el desarrollo profesional es considerada como muy buena por un 66,2% de estudiantes y buena por un 29,7% de estudiantes, es importante resaltar que esta dimensión fue medida en estudiantes que cursan del III hasta el V ciclo, por lo que, al no estar en los últimos ciclos no tienen todavía la necesidad de desarrollar capacidades referidas al desarrollo profesional; sin embargo, según los resultados, se observa que gran parte de ellos ya reciben orientación acerca de las competencias profesionales en sus sesiones semanales de tutoría.

Como conclusiones, se puede decir que la dimensión que está mejor desarrollada en los estudiantes es la tutoría personal, con un 70,4% de estudiantes que la consideran muy buen y la dimensión, que por el contrario está menos desarrollada en comparación con las demás es la adaptación al contexto universitario, teniendo solo un 52,7% de estudiantes que la consideran muy buena y un 5.4% de encuestados la consideran deficiente; es la dimensión que más porcentaje tiene en el criterio deficiente. Pero, en general todas las dimensiones tienen el mayor porcentaje dentro del nivel "muy buena", lo que confirma que el sistema tutorial manejado en la universidad es totalmente integral y está de acuerdo con las expectativas del alumnado.

## **Discusión**

Actualmente se demanda de los profesionales no solo un desarrollo intelectual - cognitivo, sino también un desarrollo emocional - afectivo que les permita desenvolver

bien en sus campos de trabajo como en la sociedad en general. Para lograr este objetivo, se propuso trabajar la tutoría como estrategia educativa, en este caso la tutoría integral. En ese sentido, se ha realizado esta investigación que recoge el nivel de percepción de los estudiantes de una universidad privada, Lima 2022, en referencia a las acciones tutoriales que vivencian., ubicando su programa tutorial dentro de la integralidad.

Entre los resultados de la investigación, se tiene que la tutoría integral se percibe como muy buena en un 70,27% de estudiantes ya que presenta dimensiones que abarcan todos los aspectos de la formación de un estudiante. De esta manera, la investigación coincide con Angulo (2021), quien dimensiona la tutoría en tutoría académica, institucional y profesional; confirmando que la tutoría en su modalidad integral atiende de manera completa al universitario. También es importante señalar que al evaluar el programa se concluyó que la tutoría integral satisface a los participantes quienes lo evalúan desde su propia experiencia y sus logros. Para terminar, también se encuentra coherencia con la conclusión que hace el autor con respecto a la evaluación de la percepción de la población objetivo de los programas tutoriales para la evaluación y retroalimentación de los mismos. Esta investigación ayudará a reforzar el planteamiento de programas tutoriales integrales en el ámbito universitario privado y público.

En el mismo orden de ideas, la investigación encuentra como mejor valorada la dimensión personal de la tutoría, ya que el 74,3% de los participantes la estiman como muy buena, así se concuerda con Klug y Peralta (2019), quien expone que más del 80% de estudiantes consideran a la tutoría como un derecho estudiantil, lo que afirma el acuerdo de nuestros participantes con una tutoría en el nivel personal, interpersonal, académico y profesional. Estos resultados también coinciden con Gutiérrez (2019), que encontró en su investigación correlacional que un 74% de educandos foráneos se encuentran satisfechos con un programa tutorial integral en Arequipa; el porcentaje es demasiado parecido a los datos obtenidos en nuestro estudio. El investigador entiende la integralidad de manera muy parecida a la concepción manejada en nuestro análisis, aunque él agrega una dimensión más que sería la familiar, y en este aspecto se valora dicha añadidura.

Finalmente, la evidencia de que más de 70% de estudiantes encuestados consideran las acciones tutoriales como muy buenas coincide con Guerrero – Ramírez et al. (2019) quienes, al evaluar el mismo programa tutorial, obtienen como resultado que el 67% la consideran adecuada, nivel equivalente al “muy buena” trabajado en

nuestra investigación. Esto indica que, el programa tutorial atiende todas las dimensiones de los discentes. Por otro lado, el dato de que el 33% de estudiantes consideran al desarrollo académico como el factor predominante en las acciones tutoriales, es decir el que es más atendido, concuerda con los resultados de nuestra tesis, donde el 70,3% de los participantes califican esta dimensión de la tutoría como muy adecuada. Se refuerza de esta manera la idea de seguir trabajando con sistemas tutoriales integrales, que, en base a investigaciones, vaya puliendo sus defectos y mejorando en bienestar del logro de los aprendizajes de los estudiantes.

### **Conclusiones**

Se concluye que el 70, 27% de estudiantes perciben las acciones tutoriales ubicadas dentro de la integralidad como muy buenas, nivel máximo establecido para su evaluación. Este dato corrobora la pertinencia de un programa tutorial integral y el grado de acuerdo que tienen los estudiantes con el mismo.

En relación a las dimensiones de la tutoría integral, se tiene que, en la adaptación al contexto universitario, el 52.7% de los participantes la califican como muy buena, en lo que es la tutoría personal, el 74,3%, en la tutoría para la integración el 55,4%, tutoría académica 70,3% y en la tutoría para el desarrollo profesional 60,2%. Todos los datos, hacen referencia a que la mayoría de estudiantes perciben los momentos de su programa tutorial como muy bueno, muy adecuado. Sin embargo, se puede mejorar las dimensiones adaptación al contexto y la tutoría para la integración, ya que en los dos aspectos se tiene que un aproximado de 40% de estudiantes que los califican solo como buenos. Esta situación muestra que todavía hay deficiencias que pueden ir mejorándose con otras investigaciones de carácter experimental.

Finalmente, se recomienda seguir ahondando en la implementación de la tutoría integral como estrategia educativa en la universidad. Ya se obtuvo con esta investigación que los estudiantes lo estiman y valoran con agrado y están de acuerdo con que el programa tutorial atienda cada una de sus necesidades como persona y no solo como estudiante.

### **Referencias bibliograficas**

Aguilera, J. (2019) La tutoría universitaria como práctica docente: Fundamentos y métodos para el desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad. *DOSSIÉ "Didática e Formação de Professores"* Campinas, SP, V. 30.  
<http://dx.doi.org/10.1590/1980-6248-2017-0038>

Alarcón, R., Sarakhan, J., Casas, M., Gonzales, L., Aponte, E., Tünnermann, C., Broveto, J. y Yarzabal L. (1996) Proyecto de Declaración sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura Centro Regional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. CRESALC. Apartado de correos 68394, Caracas, 1060-A, Venezuela

Álvarez, M. y Álvarez, J. (2015) La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 125 - 142. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219671>

Angulo Moreno, Ángel de Jesús. (2021). Indicadores de la tutoría integral desde la percepción de los estudiantes de universidades públicas de México. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 8(2), 00004. Epub 21 de abril de 2021. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i2.2512>

Casanatán, R. (2017) *Efectos del Programa de Tutoría "Huellas", en el desarrollo de la inteligencia emocional y en el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de Humanidades de la Universidad San Ignacio de Loyola de Lima Metropolitana en el año 2014* [tesis de maestría Universidad Nacional Mayor de San Marcos] [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7054/Casanatan\\_mr.pdf?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7054/Casanatan_mr.pdf?sequence=1)

Delgado Ramos, E., Barrenechea Vidalón, O., Ampuero Montes, S., Cohayla Ruiz, I., Flores Adriazola, C. y Sabaduche Muurguytio, L. (2005) Tutoría y orientación educativa en la secundaria. Primera edición diciembre 2005. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4444>

Guerrero-Ramírez, J., Fuster-Guillén, D., Gálvez-Suarez, E., Ocaña-Fernández, Y., & Aguinaga-Villegas, D. (2019). Componentes predominantes de la acción tutorial en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 304-324. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.300> Educare, 23(1), 319-341. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.23-1.16>

Gutiérrez Romero, P. G. (2019). *Influencia del sistema de tutoría integral de apoyo socio emocional y desempeño académico de estudiantes foráneos de la provincia Arequipa de la universidad Católica San Pablo del período académico 2018-1* [tesis de maestría Universidad Católica de Santa María] <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/9551>

Hernández - Sampieri, R. y Mendoza Torres, C.P. (2018) Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES*, S.A. de C. V.

[https://www.academia.edu/download/60279867/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion20190813-23490-1h6ayjn.pdf](https://www.academia.edu/download/60279867/metodologia_de_la_investigacion20190813-23490-1h6ayjn.pdf)

Klug, María Antonella, & Peralta, Nadia Soledad. (2019). Tutorías universitarias. Percepciones de estudiantes y personal tutor sobre su uso y funcionamiento. *Revista Electrónica*

López – Gómez, E. (2017) El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: una consulta a expertos Facultad de Educación (UNED). *Departamento de Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales. Vol. 28, n°2, 2º Cuatrimestre, 2017, pp. 61 - 78* (ISSN electrónico: 1989-7448)  
<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338253221004.pdf>

Macías, A., Eudave, D., Cañedo, T. y Alfonso, D. (2018) Formación de tutores en el nivel superior con el modelo para el desarrollo y evaluación de competencias académicas. *Br. J. Ed., Tech. Soc., v.11, n.2, Apr.-Jun., p.262-274, 2018.* DOI <http://dx.doi.org/10.14571/brajets.v11.n2.262-274>

Martínez Clares, P.; Pérez Cusó, F. J. y González Morga, N. (2019). ¿Qué necesita el alumnado de la tutoría universitaria? Validación de un instrumento de medida a través de un análisis multivariante. *Educación XX1, 22(1), 189-213*, doi: 10.5944/educXX1.21302

Roig-Vila, R. (2018) El compromiso académico y social a través de la investigación e innovación educativa en la enseñanza superior. *Ediciones OCTAEDRO, S.L.*  
<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/84990/1/2018-El-compromiso-academico-social.pdf>

Vera, M. (2017) *Efecto de un programa de tutoría en formación integral sobre el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo* (tesis de doctorado Universidad Nacional Mayor de San Marcos)  
[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6568/Vera\\_gm.pdf?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6568/Vera_gm.pdf?sequence=1)