

**DESEMPEÑO DOCENTE Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MANUEL SCORZA TORRE 8161”.  
CARABAYLLO. LIMA.**

*TEACHING PERFORMANCE AND EVALUATION OF EDUCATIONAL QUALITY IN  
THE “MANUEL SCORZA TORRE 8161” EDUCATIONAL INSTITUTION.  
CARABAYLLO. LIMA.*

*DESEMPENHO DOCENTE E AVALIAÇÃO DA QUALIDADE EDUCACIONAL NA  
INSTITUIÇÃO DE EDUCAÇÃO “MANUEL SCORZA TORRE 8161”.  
CARABAYLO. LIMA.*

---

**Recibido:** 26 de enero del 2024

**Aceptado:** 29 de enero del 2024

**Aprobado:** 12 de marzo del 2024

---

*Rosmery ROMERO RODRÍGUEZ*<sup>1</sup>

*Jeffer Wilians VELIZ ARMAS*<sup>2</sup>

---

*Ofelia Carmen SANTOS JIMÉNEZ*<sup>3</sup>

---

## **Resumen**

Uno de los temas valiosos en el logro de los aprendizajes de los estudiantes es investigar sobre la relación que existe entre el desempeño docente y su relación con la calidad educativa, y ése es el objetivo de este estudio. Para ello un estudio científico con enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo, corte transversal, nivel ordinal, se realizó en 40 profesores de la IE N.8161 Manuel Scorza Torres de Carabayllo en Lima. con un diseño no experimental correlacional descriptivo. En la recolección de datos utilizamos la

---

<sup>1</sup> Universidad Nacional Mayor de San Marcos. [revista@igob.edu.pe](mailto:revista@igob.edu.pe)

<sup>2</sup> Universidad Nacional Mayor de San Marcos. [jeffervear@gmail.com](mailto:jeffervear@gmail.com)

<sup>3</sup> Universidad Nacional Mayor de San Marcos. [revista@igob.edu.pe](mailto:revista@igob.edu.pe)

encuesta través de dos cuestionarios sobre el desempeño docente y la calidad educativa en la IE en cuestión. Se validaron los instrumentos mediante el juicio por 3 expertos y la confiabilidad por el coeficiente Crombach. Los resultados se obtienen a través d estadística descriptiva e inferencial para el contraste de hipótesis y establecer la correlación entre las variables en estudio El análisis inferencial por estadígrafo Rho de Spearman nos permite obtener  $r = ,521$  y  $p = ,001$  menor que el sigma de decisión 0,05, concluimos que entre la variable desempeño docente y calidad educativa de nuestro estudio existe una relación significativa moderada. Mientras se tenga un buen desempeño docente se garantiza mayor calidad educativa en la IE. Se analizaron estadísticamente las dimensiones: preparación para el aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje, participación en la gestión escolar y comunitaria y la profesionalización e identidad docente.

**Palabras clave:** desempeño docente-calidad educativa IE 8161

### **Abstract**

One of the valuable topics in the achievement of student learning is to investigate the relationship that exists between teaching performance and its relationship with educational quality, and that is the objective of this study. For this purpose, a scientific study with a quantitative approach, hypothetical deductive method, cross-sectional, ordinal level, was carried out on 40 teachers from IE N.8161 Manuel Scorza Torres de Carabayllo in Lima. with a descriptive correlational non-experimental design. In data collection we used the survey through two questionnaires on teaching performance and educational quality in the EI in question. The instruments were validated through judgment by 3 experts and reliability by the Crombach coefficient. The results are obtained through descriptive and inferential statistics to contrast hypotheses and establish the evaluation between the variables under study. The inferential analysis by Spearman's Rho statistician allows us to obtain  $r = ,521$  and  $p = ,001$  less than the decision sigma 0.05, we conclude that there is a moderate significant relationship between the teaching performance variable and educational quality in our study. As long as there is good teaching performance, greater educational

quality is guaranteed at the IE. The dimensions were statistically analyzed: preparation for learning, teaching for learning, participation in school and community management and professionalization and teacher identity.

**Keywords:** teaching performance-educational quality IE 8161

## Introducción

Los sistemas educativos de América Latina sufrieron importantes cambios cuantitativos, expresados en la significativa expansión de la cobertura de todos los niveles, pero estos cambios han estado acompañados por modificaciones en el interior de los sistemas, las cuales —si bien no son uniformes— han tendido fundamentalmente a provocar una progresiva diferenciación interna y un descenso en la calidad de los aprendizajes efectuados, especialmente en los segmentos del sistema educativo que atienden a los nuevos sectores sociales tradicionalmente excluidos. Nassif, Rama y

Tedesco (1984)

Un aspecto relevante a contemplar en cuanto a la calidad educativa de América Latina es el desempeño docente el cual es criticado por las restricciones que se presentan en la formación profesional y el reto al cual debe enfrentar su función docente que es la de ofrecer un servicio de calidad acorde a las exigencias de la sociedad, por ello es considerado clave tomar acciones necesarias y efectivas para mejorar el desempeño de uno de los actores fundamentales de la educación.

Otro autor indica lo siguiente:

Es urgente asumir la profesión y el desempeño docente como uno de los encargos sociales de mayor responsabilidad y significación a nivel social, razón por la que la escuela no debe ser dejada en manos descuidadas, mal preparadas, desmotivadas o inconscientes de la magnitud del alcance de su labor. (Escribano, 2022, p. 12)

Interpretando estas necesidades, Gálvez, E. & Milla, R. (2018) "La mejora de la calidad educativa tiene que considerar, principalmente, el cambio de paradigma del rol del maestro en la escuela" (p.4), por tanto, es medular considerar un cambio estructural en el quehacer docente. A nivel internacional

ocurre una complejidad con la calidad educativa la cual es un tema que se analiza y dialoga en los puntos agendados de los diferentes países. La problemática es el esclarecimiento del concepto calidad educativa ya que en los últimos lustros se han evidenciado reformas educativas que no tienen congruencia con la formación integral de los estudiantes, ni se enfoca en formar ciudadanos que solucionen problemas propios de la nueva sociedad del conocimiento, entre otras necesidades.

En América Latina es prioritario que para abordar las problemáticas sociales como la educación se haga una mirada reflexiva sobre la complejidad del continente por la gran diversidad cultural y las desigualdades en torno al desarrollo. La educación en América Latina estuvo cambiando durante las últimas décadas, pero las variaciones estuvieron desligadas de las necesidades estructurales.

En el Perú, la calidad educativa es una exigencia social que se realiza hacia las entidades y profesionales responsables, Ministerio de Educación y al profesorado, para forjar una educación sin brechas de inequidad con mayores beneficios para que el estudiante y su familia transformen su entorno con posibilidades, oportunidades y capacidades. A lo largo de los años de la educación peruana se han plasmado distintos modelos cortoplacistas que dan como resultado que la educación no ha mejorado especialmente en la educación estatal y en las zonas rurales que obtuvieron puntajes muy bajos. Una de las medidas de estos últimos modelos educativos fue implementar un conjunto de evaluaciones al docente en el marco de la nueva carrera pública magisterial. Estas evaluaciones viran hacia formatos complejos y heterogéneos. "Sea un instrumento de fortalecimiento de la profesión, más que un mecanismo que premie o castigue el trabajo docente" Cuenca (2022).

### **Objetivo De La Investigación**

Identificar la relación que existe entre desempeño docente y la evaluación de la calidad educativa en la IE N°8161 Manuel Scorza Torre Ugel 04 del distrito de Carabayllo, 2023.

### **Objetivos Específicos.**

- Determinar la relación existe entre la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes y la calidad educativa en los docentes de la IE N°8161 Manuel Scorza Torre Ugel 04 del distrito de Carabayllo, 2023.
- Identificar la relación existe entre la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes y la calidad educativa en los docentes de la IE N°8161 Manuel Scorza Torre Ugel 04 del distrito de Carabayllo, 2023.
- Establecer la relación existe entre la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y la calidad educativa en los docentes de la IE N°8161 Manuel Scorza Torre Ugel 04 del distrito de Carabayllo, 2023.
- Determinar la relación existe entre la dimensión desarrollo de la profesionalidad e identidad docente y la calidad educativa en los docentes de la IE N°8161 Manuel Scorza Torre Ugel 04 del distrito de Carabayllo, 2023.

### **Desempeño Docente**

- **Desempeño y Profesión docente.**

“Las diversas acepciones que tiene desempeñar ayudan a entender mejor el sentido y naturaleza conceptual de la palabra desempeño” A excepción de tres de ellas que están referidas a cuestiones de orden económico y una a la actividad taurina, las restantes guardan relación con la práctica profesional, con cumplir una responsabilidad y con realizar una acción o un servicio”. MINEDU (2014)

“De lo anterior podemos colegir que desempeño implica el cumplimiento efectivo de un conjunto de actividades y funciones inherentes a un cargo o un puesto de trabajo en una organización. Este término es usado con regularidad en el contexto empresarial e indica el grado o nivel de eficacia y eficiencia logrado por un/a trabajador/a o empleado/a; en consecuencia, desde esta perspectiva, el desempeño de un/a trabajador/a se encuentra en estrecha relación con el éxito o fracaso de una empresa, puesto que su desenvolvimiento laboral, junto al de las/os otras/os trabajadoras/es, incide en el correcto o incorrecto funcionamiento de una empresa”. MINEDU (2014).

“Sin embargo, el término desempeño, es también usado en el ámbito académico. Así tenemos que en las instituciones educativas, se puede conocer el desempeño de un/a estudiante a partir de las calificaciones que les otorgan

las/os docentes luego de evaluar sus conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes; y, en este mismo sentido, es factible saber sobre el desempeño del/la docente, a partir de la evaluación que se haga interna o externamente en base a criterios previamente establecidos". MINEDU (2014).

Vázquez, V., y Escámez, J. (2010), "consideran que la/el profesional es una persona que ha adquirido determinadas competencias, que brinda un bien o un servicio y que es reconocido por la sociedad. Así por ejemplo, un/a profesional ayuda a prevenir enfermedades o recuperar la salud, asesora legalmente un caso determinado, colabora en el proceso de la educación de las hijas y los hijos, asesora la resolución pacífica de los conflictos en la familia, planifica la construcción de vías de comunicación para interconectar lugares, etc.. Es decir, con el ejercicio ético de cualquiera de estas actividades profesionales, el profesional cumple un rol social y obtiene una contribución económica útil y necesaria para su desarrollo personal".

Vázquez, V., y Escámez, J. (2010), "la concepción actual de profesión se refiere a una actividad social institucionalizada que proporciona una serie de bienes o servicios necesarios para la sociedad; requiriéndose, para ello, de una formación especializada y reconocida para ejercerla. La desempeñan colectivos, que establecen las normas aceptables para su ejercicio, a través de códigos éticos. Estas autoras consideran, además, que las profesiones han aparecido a lo largo del tiempo y continúan surgiendo para responder a las necesidades y demandas de la sociedad".

Vaillant (2004), "sostiene que el concepto de profesión es el resultado de un marco socio cultural e ideológico que influye en una práctica laboral, ya que las profesiones son legitimadas por el contexto social en que se desarrollan. En consecuencia, según esta autora no existe una definición; pues, la profesión es un concepto construido socialmente y varía en función de las condiciones sociales e históricas".

En efecto, como bien señala el Ministerio de Educación (2012), las profesiones son prácticas sociales que se configuran a partir de necesidades específicas de una sociedad en un determinado momento histórico. Cumplen una función social y poseen un saber específico sobre el cual sus practicantes

tienen dominio. Están sujetas a las demandas y expectativas de los procesos sociales y culturales; por ello, cambien en sus sentidos, su tecnología y su valor por efecto de los procesos económicos, sociales y culturales; pero, también, por la misma actuación de sus profesionales, en tanto forman parte de una comunidad. MINEDU (2012).

Toro (2003). "Citado por la Subsecretaría de Educación Básica, 2010), plantea seis características que definen una profesión: Un problema que la sociedad considera relevante solucionar y prevenir; Un espacio o lugar social donde se espera se solucione o prevenga un problema; Un conjunto de métodos e instrumentos que las o los profesionales deben conocer y manejar con destreza y competencia ética; Ciertos símbolos, rituales y lenguajes propios de la práctica profesional; Unos reconocimientos económicos y sociales y atribuciones de poder que incentivan y facilitan el ejercicio de la profesión; Una ética y comportamiento públicos que la sociedad exige y demanda de la profesión".

- **Desempeño Profesional Docente.**

Guevara, A., 2015), " propone que el desempeño profesional alude a toda acción realizada o ejecutada por un individuo, en respuesta, de que se le ha designado como responsabilidad y que será medido en base a su ejecución. Más específicamente"

Martínez, G., y Guevara, A., (2015), en referencia al desempeño profesional docente, sostiene que es la actuación del profesor de acuerdo a sus competencias pedagógicas para poder orientar, guiar, y evaluar el proceso de aprendizaje del alumno, para lo cual se debe tener el dominio de tareas y funciones específicas para la función docente.

Siendo el aula el espacio físico por excelencia donde se llevan a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje; es decir, donde se hace expresamente efectivo el desempeño profesional docente, lo que pasa en ella está, hoy día, puesto como en una caja negra que ocupa el lugar entre las entradas (alumnos, maestros, materiales, infraestructura, entre otros) y las salidas (aprobación, reprobación, abandono escolar, certificación, entre otros) de los procesos que se llevan a cabo en la escuela, sin que se alcancen a apreciar los complejos

fenómenos que tienen lugar dentro de ella. Subsecretaría de Educación Básica, (2010).

“Tratándose del desempeño profesional docente, es necesario abrir la caja negra; es decir, entrar en el aula y en los diversos espacios físicos donde las y los docentes generan situaciones de aprendizaje, a fin de conocer lo que pasa en ellos. Acercarse a estos espacios, implica contar con ciertos elementos que permitan recoger información, procesarla, analizarla y dar cuenta de sus alcances, tanto a los directamente implicados como a los distintos actores educativos con el propósito de diseñar e implementar políticas y programas de mejoramiento profesional continuo. Uno de estos elementos lo constituyen los estándares de desempeño profesional docente”. MINEDU (2012).

“En efecto, los estándares de desempeño docente como bien señala la Subsecretaría de Educación Básica (2010), hacen un acercamiento estrictamente al aula, debido a varias razones: El aula es un lugar intencionalmente dispuesto para el aprendizaje. Hay muchos ámbitos donde se aprende; no obstante, desde lo social, lo cultural y lo histórico, el aula se presenta como el espacio que han dispuesto las sociedades modernas, específicamente, para desarrollar los aprendizajes que nos permitirán jugar cierto rol en la sociedad”. MINEDU (2012).

- **Estándares del Desempeño Profesional Docente.**

Los términos estándar o estándares, no tienen el mismo significado para todas las personas. Algunos utilizan indistintamente los términos resultados, metas, logros de aprendizaje o desempeños. Lo más controversial se ha producido cuando para muchas personas, según Ferrer estos términos refieren a uniformidad en las características de un objeto, a un patrón o a un modelo para su producción; acepción que está asociada con los procesos de producción industrial de objetos de consumo masivo. Ferrer (2006).

En efecto, los estándares surgieron en el sector industrial con dos propósitos fundamentales: asegurar la uniformidad e intercambiabilidad de los productos y establecer referentes que aseguraren que los productos guarden una calidad mínima. El primer propósito, permite que las empresas fabriquen

productos bajo especificaciones uniformes y entren eficientemente en el mercado, permitiendo el intercambio; y, el segundo propósito, está orientado a proteger al consumidor, asegurándole que el producto que compra es de calidad. No obstante, es importante anotar que los estándares en el sector industrial, no necesariamente determinan cómo se deben producir los bienes, sino que especifican las características y calidad mínima que deben de tener. Barrera, I., y Myers, R., (2011).

“Si bien es cierto que los estándares tuvieron su origen en los procesos de producción industrial, luego, fueron adoptados en muchos ámbitos de la administración pública que requerían medidas o parámetros muy claros para asegurar y evaluar la calidad de los servicios y espacios públicos, donde se prescriben y demandan niveles mínimos y aceptables de calidad. Así, en el campo de la educación, se introdujeron algunos estándares que aseguraran la provisión de ciertos servicios; sin embargo, estuvieron vinculados a procedimientos administrativos o burocráticos, más no a la calidad de los procesos y resultados educativos” (Ferrer, 2006).

Arregui (2000), “dice que para los involucrados en la educación , la asociación de los estándares con la idea de homogeneización o uniformidad, desentona con la diversificación, la flexibilización y la adaptación curricular, así como con las nuevas ideas sobre estilos y ritmos de aprendizaje. Solo para pocos los estándares son objetivos o metas altas, cánones de excelencia a los que deben aspirar la totalidad de estudiantes, docentes, futuros docentes y formadores de docentes”.

Barrera, I., y Myers, R. (2011), “en esta perspectiva sostienen la existencia de una interpretación alternativa sobre los estándares, concibiéndolos como referentes o estandartes, como banderas que clarifican y unifican una visión y que sirven para definir lo que es el buen alumno la buena enseñanza o el docente sobresaliente; por tanto, los estándares educativos sirven para realizar evaluaciones formativas destinadas a mejorar el aprendizaje, el desempeño docente o la gestión escolar; pues, permiten identificar el grado de avance o el nivel en que se está en referencia a los resultados propuestos y servir a las y los

estudiantes, docentes, directivos, etc., a tomar decisiones e implementar acciones a fin de acercarse gradualmente a los ideales de excelencia”.

El desempeño docente visto no sólo como la actividad económica que realiza, al tipo de prestación estatal que presta, a la notabilidad de este servicio en relación con el desarrollo de la comunidad, y del género humano, sino también a la necesaria calificación y calidad profesional con la que se espera que lo haga, la sociedad espera mucho del maestro por ende debe estar comprometido con la educación.

El docente es un profesional que debe poseer dominio de un saber específico y complejo (el pedagógico), que comprende los procesos en que está inserto, que decide con niveles de autonomía sobre contenidos, métodos y técnicas, que elabora estrategias de enseñanza de acuerdo a la heterogeneidad de los alumnos, organizando contextos de aprendizaje, interviniendo de distintas maneras para favorecer procesos de construcción de conocimientos desde las necesidades particulares de cada uno de sus estudiantes.

El desempeño del docente se puede definir como el cumplimiento de sus funciones académicas intra y extra escolar; está claro que los elementos asociados al propio docente son el estudiante y su entorno y se ejerce en diferentes esferas: el contexto socio-cultural, el ambiente institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente.

Entenderlo como educador, puede resultarnos además de también genérico y poco claro, ya que en principio todos educamos y todos somos educados, sino que puede hacer referencia a la mítica imagen del docente “apóstol de la educación”, con una misión que al trascender lo mundano pierde una característica propia de todo servicio profesional, a saber, la rendición mundana y social de cuentas por la calidad del servicio prestado (Montenegro, 2003, p.15).

- **Funciones del desempeño docente**

Una adecuada evaluación del desempeño docente según Estrada (2012) debe cumplir, por lo menos, las funciones siguientes:

– **Función de diagnóstico:** Se trata de describir el desempeño docente en un período determinado y preciso rescatando sus aciertos y desaciertos más resaltantes tal cual como se presentan en la realidad.

– **Función instructiva:** Las personas involucradas en dicho proceso se instruyen, aprenden del proceso de evaluación realizado, incorporan una nueva experiencia de aprendizaje como profesionales de la docencia y como personas.

– **Función educativa:** Los resultados de la evaluación de su desempeño docente los ayudaran en su formación como educador.

– **Función desarrolladora:** Aquí se busca que el docente sea capaz de autoevaluarse crítica y permanentemente su desempeño como docente, adquiriendo una actitud que le ayudara a ser más consciente de su trabajo.

La razón de un proceso de evaluación del desempeño docente consiste en determinar las cualidades profesionales y personales que facilitan el desarrollo de estrategias de formación adecuadas.

- **Modelos de evaluación del desempeño docente**

Según Valdés (2004) presenta cuatro modelos para realizar esta evaluación:

– El primero está centrado en el perfil del docente, en el cual se pretende evaluar la concordancia entre las características que posee con lo que se considerara un docente ideal, se realizara a través de cuestionarios, entrevistas, consultas de alumnos y padres

– El segundo modelo está centrado en los resultados obtenidos en la cual se compara nuestro desempeño con los logros de los aprendizajes o resultados de los alumnos.

– El tercero está centrado en el comportamiento del docente en el aula en la cual se observara los comportamientos y el tipo de relaciones interpersonales que genera en el aula, este modelo se presta a la subjetividad.

– El último modelo está centrado en la práctica reflexiva en ella el docente reflexiona sobre las recomendaciones que se les da con el fin de mejorarlas

Zavaleta (2010) menciona: Modelo centrado en el perfil del maestro: consiste en evaluar el desempeño docente de acuerdo a su concordancia con los rasgos y características de un perfil previamente determinado de los que construye un docente ideal. Este perfil ideal se puede elaborar tomando las percepciones de diferentes actores educativos (alumnos, padres de familia, directivos, otros docentes) sobre lo que es un buen docente o a partir de observaciones directas de especialistas externos que permitan destacar rasgos importantes de docentes que están alcanzando logros importantes con sus alumnos.

Una vez establecido el perfil se elabora instrumentos que se pueden aplicar a manera de auto evaluación o mediante un evaluador externo que busca información en distintos informantes como docentes, padres, alumnos, etc. Si bien un rasgo positivo de este modelo es, sin lugar a dudas la participación y el consenso de diferentes actores educativos, no es un modelo exento de críticas.

Una de las principales sostiene que el modelo lleva a establecer el perfil de un docente inexistente, cuyas características no se pueden desarrollar a futuro en los docentes en ejercicio, debido a que muchas de ellas se refieren a rasgos de carácter difícilmente enseñables vía capacitación.

Modelo centrado en los resultados obtenidos: Consiste en evaluar el desempeño docente por la evaluación de los resultados alcanzados por sus alumnos. Quienes defienden esta propuesta sostienen que para evaluar al docente el criterio a evaluar no es el de observar lo que este hace, sino lo que acontece en los alumnos como consecuencia de aquello que el docente hace.

Dos debilidades de este modelo se pueden ubicar en los siguientes puntos:

descuida aspectos claves del proceso de enseñanza – aprendizaje que son en última instancia los que determinan la calidad de los productos de la educación, y sobrevalora el rol del docente al ubicarlo como responsable

absoluto del éxito de sus alumnos, desconocimiento de la investigación educativa ha demostrado que los resultados que obtienen los alumnos son efectos de múltiples factores, algunos incluso externos al mundo de la educación.

Modelo centrado en el comportamiento del docente en el aula. Este modelo propone que la evaluación del desempeño docente se haga identificando aquellos comportamientos docentes que se considera asociados a prácticas pedagógicas de calidad o a los logros importantes de los alumnos. Su aplicación, que ya tiene más de dos décadas ha empujado distintas técnicas como guías de observación en el aula, encuestas de auto reporte o aplicadas por operadores externos, e incluso portafolios, con marcado predominio de las primeras. Quizá la vinculación a esta diversidad metodológica es una de las principales fortalezas del modelo.

Modelo de la práctica reflexiva: se fundamenta en una concepción de la enseñanza como una secuencia de episodios que encuentra y resuelve problemas y que en ese proceso las capacidades docentes crecen continuamente mientras enfrentan, definen y resuelven problemas de su propia práctica. Este enfoque es conocido como resuelven problemas en su propia práctica.

La aplicación del modelo requiere de la existencia de un sistema de supervisión con personas y tiempos destinados a ello. Sin embargo, el modelo puede ser adaptado para que la observación sea hecha por otros docentes o algún directivo. La evaluación entendida esencialmente como el juicio de valor comprensivo de la realidad, que además involucra la perspectiva del mismo docente en procesos de participación.

- **Dimensiones del desempeño docente**

En referencia al marco del buen desempeño docente del Minedu(201299 se considerara los cuatro dominios que se proponen para evaluar el desempeño docente como:

**Dominio 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes**

Este primer dominio se refiere a la planificación del trabajo pedagógico que se conoce como la preparación para el aprendizaje de los estudiantes, en esta etapa el trabajo docente está enfocado a la elaboración del programa curricular, las unidades didácticas y las sesiones de aprendizaje todo ello además en el marco de un enfoque intercultural e inclusivo. Se habla de interculturalidad porque el Perú es un país pluricultural, multilingüe por la diversidad de culturas y lenguas que coexisten, de igual forma se habla de inclusión, porque se pretende desarrollar una educación para todas y todos erradicando la discriminación por cualquier índole como de raza, sexo, religión, así como desarrollar infraestructura para acoger estudiantes con habilidades especiales y alguna discapacidad, para ello es preciso conocer las características sociales, culturales, materiales e inmateriales y cognitivas de sus estudiantes.

El docente de una institución educativa está comprometido con la preparación de los aprendizajes de sus alumnos, el docente tiene que elaborar sus unidades de aprendizaje, proyectos, sesiones de aprendizaje con un enfoque intercultural que respete y conozca el medio que le rodea al niño o niña. Por ello el docente debe conocer los contenidos pedagógicos, el uso de estrategias pertinentes en cada área y el uso de instrumentos para evaluar el aprendizaje de los niños.

## **Dominio 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes**

Este dominio se refiere al proceso mismo del proceso de enseñanza aprendizaje conocido también con la conducción o el desarrollo de la sesión de aprendizaje. Este proceso de debe desarrollando tomando en cuenta la primera etapa o la etapa o el dominio de la preparación para el aprendizaje, por lo que es en esta etapa en la que se pone en práctica todo lo planificado, a la vez se debe incorporar la motivación de los estudiantes como un factor importante para el desarrollo de la sesión, así como la puesta en marcha de la metodología más adecuada, orientado al logro de las competencias de las unidades didácticas de la programación anual, a este proceso debemos adicionar el proceso de la

evaluación como una herramienta de diagnóstico de los avances en el aprendizaje de los estudiantes.

Cabe mencionar que lo más importante en este dominio es que el docente comprenda y valore la inclusión y la diversidad en sus alumnos.

Competencia 3: "Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales" (MED. 2012, p.21).

Se puede mencionar que el clima acogedor es necesario para el estudiante porque crearía una convivencia expresando sus sentimientos ante la sociedad.

Competencia 4: Conduce el proceso de enseñanza con predominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes, para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales (MED. 2012, p.21).

Competencia 5: "Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos, para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales y los contextos culturales" (MED. 2012, p. 22).

### **Dominio 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad**

En este tercer dominio precisamente se desarrolla lo señalado en el segundo dominio que contempla la participación en la gestión de la escuela, la cual me permite precisar además que en la elaboración del PEI (Proyecto Educativo Institucional) deben participar no solo los docentes y los directores de las II.EE., sino también, los estudiantes, los padres de familia, los dirigentes de la comunidad e instituciones que laboran dentro de la comunidad o la ciudad en las zonas urbanas, las mismas que desde una perspectiva democrática configuran la comunidad de aprendizaje

#### **Dominio 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente**

Este cuarto dominio se refiere al desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, se entiende por el desarrollo de la profesionalidad como las capacidades profesionales que posee el docente y que a la vez pone en práctica en beneficio de sus estudiantes, para este desarrollo se convoca a la participación de los docentes en un marco del trabajo en equipo, para generar logros de aprendizaje significativos. La reflexión en el desarrollo de la profesionalidad pasa por una reflexión en conjunto de los docentes que laboran en el sector educación a nivel local, regional y nacional, como docentes tenemos que ser críticos y autocríticos de la planificación, del proceso de desarrollo y los resultados que en las últimas décadas dejan mucho que desear cuando hablamos de la calidad de los aprendizajes.

#### **Evaluación de la Calidad Educativa**

- **Definición de la calidad educativa**

Su finalidad es satisfacer las necesidades de los diferentes estratos de la sociedad y lograr las metas marcadas; se produce a través de procesos culturales, se utiliza adecuadamente para obtener beneficios sociales y económicos y se distribuye equitativamente entre los diversos sectores que componen la sociedad. Los objetivos deben alcanzarse de manera eficiente utilizando de manera óptima los medios y recursos apropiados. Por ejemplo, es posible lograr eficiencia y economía en la educación a dispendio del desarrollo del pensamiento reflexivo, la actitud social y la creatividad. Muñoz (2003)

OCDE, (1991) La calidad como validez dentro de los sistemas educativos. Tiene relación con diversos elementos de su estructura, procesos y productos, que se basan en creencias afirmativas y la imposibilidad de acordar una educación de calidad.

- **Calidad Educativa en el Perú**

Hoy en día se está considerando el aprendizaje basado en competencias, optimizando el programa educativo. El modelo muestra que los estudiantes tienen la capacidad y el potencial para desarrollarse de acuerdo con sus

intereses, como propone Delors, denominados los cuatro pilares de la educación: aprender a hacer, aprender a saber, aprender a hacer y aprender a vivir en sociedad y en la práctica. , se forman competencias, actitudes, habilidades y conocimientos, para dar soluciones a los problemas sociales. Delors (1997).

- **Dimensiones de la calidad educativa**

De acuerdo con la UNESCO (2015), se debe considerar cinco dimensiones:

equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia. Comprenderlos e interpretarlas para realizar valoraciones precisas. Así tenemos

- a) **Equidad**

Calcula el nivel de la calidad educativa e incluye el principio de igualdad, ya que la educación debe satisfacer la necesidad de todo estudiante y permitir ejercer sus derechos. IPEBA (2012)

- b) **Relevancia**

El propósito de la educación y sus aspiraciones se expresan a la sociedad, no a un grupo de personas. La educación es de alta calidad si cumple con los estándares de desarrollo de habilidades y preparación de los estudiantes para la vida. Esto sería relevante si el objetivo fuera desarrollar el aprendizaje de acuerdo con las necesidades de la sociedad. Duval (1973).

- c) **Pertinencia**

Segun IPEBA (2012), la educación es intercultural y de actualidad, y cuando los estudiantes están interesados y motivados, las instituciones educativas deben adoptar estrategias metodológicas apropiadas que estén centradas en el estudiante.

- d) **Eficacia**

Duval (1973) menciona que refleja la contribución individual a la productividad, la rentabilidad, la expansión, la creatividad: en resumen, el resultado concreto de la empresa. La conclusión es que la efectividad es la parte personal de cada individuo para lograr resultados óptimos en términos de productividad, ingresos y crecimiento y para alcanzar las metas marcadas por la organización.

## e) **Eficiencia**

Chiavenato (1994) hace referencia a la capacidad de satisfacer las necesidades de la sociedad proporcionando productos, brindando educación de calidad a los estudiantes.

### • **Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad**

Educativa (SINEACE) en Perú

El SINEACE fue fundado en el Perú mediante ley N°. 28740, institución creada en

2006 dependiente del Ministerio de Educación.

Consiste en un conjunto integral y estructurado de normas y procedimientos responsables de crear y definir estándares y lineamientos para alcanzar el nivel básico de calidad que las instituciones (públicas o privadas) deben asegurar para su desarrollo de la calidad.

Además, según la Ley N° 28740 Artículo 5: El SINEACE tiene por objeto garantizar servicios de calidad en todas las instituciones de educación pública del Perú, encargándose también de programas de mejora para abordar las deficiencias identificadas en el proceso de autoevaluación y evaluaciones externas y optimizar dimensiones. Dimensiones y factores Gestión estratégica. Gestión institucional, gestión de la información, convivencia y clima institucional, aprendizaje integrado al trabajo con familias y comunidades locales, buscando el bienestar infantil y así como apoyo y recursos para cursos de capacitación. Bustamante (2019)

### **Tipo y diseño de la Investigación**

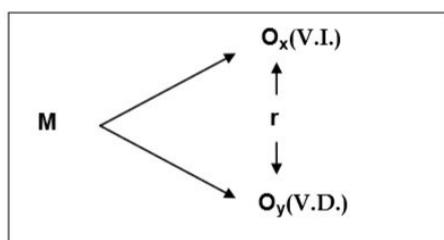
El tipo de investigación es básica según los siguientes teóricos: Es básica, ya que tiene como finalidad mejorar el conocimiento y comprensión de los fenómenos sociales. Se llama básica porque es el fundamento de otra investigación. Sierra, (2007, p. 32).

El nivel de la investigación fue descriptivo correlacional, los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de

personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis Hernández, et al., (2014, p. 92).

Los estudios correlacionales tienen como propósito conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. Hernández, et al., (2014, p.94).

El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal correlacional debido a que se describirán la relación entre dos variables en un momento determinado El diagrama representativo de este diseño es el siguiente:



En donde:

M = Muestra de Investigación.

Ox = Variable 1.

Oy = Variable 2.

r = Relación entre variables.

## Población y Muestra

Está conformado por 30 docentes de la IE N°8161 Manuel Scorza Torre Ugel 04 del distrito de Carabayllo, 2023.

Para efectos de la presente investigación se trabajará con 30 docentes de la IE N°8161 Manuel Scorza Torre Ugel 04 del distrito de Carabayllo, 2023.

## Resultados y discusión

### Contrastación de la hipótesis

#### Prueba de H.G.

Ho No existe relación significativa entre el desempeño docente y la evaluación de la calidad educativa en IE N°8161 Manuel Scorza Torre Ugel 04 del distrito de Carabayllo, 2023.

H<sub>a</sub> Existe relación significativa entre el desempeño docente y la evaluación de la calidad educativa en IE N°8161 Manuel Scorza Torre Ugel 04 del distrito de Carabayllo, 2023.

### Co-relación de la Evaluación de la Calidad Educativa y Desempeño Docente

			Evaluación de la Calidad Educativa	Desempeño Docente
Evaluación de la Calidad Educativa	Coefficiente de co-relación		1,000	,521**
	Sig. (bilateral)		.	,001
	N		30	30
Desempeño Docente	Coefficiente de co-relación		,521**	1,000
	Sig. (bilateral)		,001	.
	N		30	30

\*\* . La co-relación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alternativa porque existe una co-relación significativa entre las dos variables, lo que indica que la Evaluación de la Calidad Educativa se relaciona significativamente con la variable desempeño docente. Rho Spearman,  $r = .521$  y existe una co-relación moderada según la escala estimada. Además, el nivel de significación  $p = .001$  es inferior a  $.05$ . El profesorado sigue dedicado a su labor profesional, y cabe señalar que en una institución con menor población, el profesorado realiza sus funciones de forma más conjunta y armoniosa con sus compañeros.

### Prueba de H.E. 1

H<sub>0</sub> No Existe relación significativa entre la preparación para el aprendizaje de los alumnos y la evaluación de la calidad educativa en la IE N°8161 Manuel Scorza Torre Ugel 04 del distrito de Carabayllo, 2023.

Ha Existe relación significativa entre la preparación para el aprendizaje de los alumnos y la evaluación de la calidad educativa en la IE N°8161 Manuel Scorza Torre Ugel 04 del distrito de Carabayllo, 2023.

### Co-relación de la Variable Evaluación de la Calidad Educativa y la Preparación para el Aprendizaje de los Alumnos.

		Evaluación de la Calidad Educativa	Preparación para el aprendizaje
	Coefficiente de co-relación	1,000	,317**
	Evaluación de la Calidad Educativa Sig. (bilateral)	.	,061
	N	30	30
Rho.de Spearnan	Preparación para el aprendizaje	Coefficiente de co-relación	,317**
		Sig. (bilateral)	,061
		N	30

Fuente: Propia

$r = .317$ , sin embargo,  $p\text{-valor} = .061 > .05$ , no rechazamos la hipótesis nula. Esto sugiere que no existe una relación entre las variables de Evaluación de la Calidad Educativa y la preparación de los alumnos para aprender. No se debe confiar en la preparación académica de los maestros y siempre deben prepararse para sus cursos. Por lo tanto, no se han dado cuenta de que la calidad de la educación y la calidad de la calidad de la educación.

### Prueba de H.E. 2

Ho No Existe relación significativa entre la enseñanza para el aprendizaje de los alumnos y la evaluación de la calidad educativa en la IE N°8161 Manuel Scorza Torre Ugel 04 del distrito de Carabayllo, 2023.

H<sub>a</sub> Existe relación significativa entre la enseñanza para el aprendizaje de los alumnos y la evaluación de la calidad educativa en la IE N°8161 Manuel Scorza Torre Ugel 04 del distrito de Carabayllo, 2023.

### Co-relación entre la Variable Evaluación de la Calidad Educativa y la Enseñanza para el Aprendizaje de los Alumnos.

		Evaluación de la Calidad Educativa	Enseñanza para el aprendizaje
	Evaluación de la Calidad Educativa	Coeficiente de co- relación	1,000 , 409**
		Sig. (bilateral)	,027 30
		N	30
Rho.de Spearnan	Enseñanza para el aprendizaje	Coeficiente de co- relación	,409** 1,000
		Sig. (bilateral)	,027 .
		N	30 30

\*. La co-relación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

La co-relación de  $r=.409$  es baja y el nivel de significación es  $p = .027 < .05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula de que existe una co-relación significativa entre la Evaluación de la Calidad Educativa y la docencia como del aprendizaje. Sin embargo, se puede decir que la co-relación es baja porque la diversidad de docentes debido a la diversidad de alumnos requiere de más herramientas para garantizar la inclusión y brindar a los alumnos los recursos que necesitan.

### Prueba de H.E. 3

H<sub>o</sub> No Existe relación significativa entre la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y la evaluación de la calidad educativa en la IE N°8161 Manuel Scorza Torre Ugel 04 del distrito de Carabayllo, 2023.

H<sub>a</sub> Existe relación significativa entre la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y la evaluación de la calidad educativa en la IE N°8161 Manuel Scorza Torre Ugel 04 del distrito de Carabayllo, 2023.

### Co-relación entre la Variable Evaluación de la Calidad Educativa y la Participación en la Gestión de la Escuela Articulada a la Comunidad.

		Evaluación de la Calidad Educativa	Participación en la gestión
	Evaluación de la Calidad Educativa	Coeficiente de co- relación	1,000 , 432**
		Sig. (bilateral)	,004 30
		N	30
Rho.de Spearnan	Participación en la gestión	Coeficiente de co- relación	-, 432** 1,000
		Sig. (bilateral)	,004 .
		N	30 30

\*\* . La co-relación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Rechazamos la hipótesis nula porque  $R=0.432$ ,  $p = ,004'<,05$ , y llegamos a la conclusión de que la Evaluación de la Calidad Educativa está significativamente correlacionada con la socialmente formulada de la participación en la gestión escolar. Aunque en la escuela secundaria, es cierto que algunos padres no se involucran ni se mantienen en contacto, lo que en algunos casos dificulta la enseñanza.

#### Prueba de H.E. 4

H<sub>o</sub> No Existe relación significativa entre el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente y la evaluación de la calidad educativa en la IE N°8161 Manuel Scorza Torre Ugel 04 del distrito de Carabayllo, 2023.

Ha Existe relación significativa entre el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente y la evaluación de la calidad educativa en la IE N°8161 Manuel Scorza Torre Ugel 04 del distrito de Carabayllo, 2023.

### Co-relación entre la Variable Evaluación de la Calidad Educativa y la Desarrollo de la Profesionalidad y la Identidad Docente.

		Evaluación de la Calidad Educativa	Desarrollo de la profesionalidad
Rho.de Spearnan	Evaluación de la Calidad Educativa	Coefficiente de co-relación Sig. (bilateral) N	1,000 ,516** 30 30
	Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	Coefficiente de co-relación Sig. (bilateral) N	,516** ,001 30 30

\*\* . La co-relación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

$r=0.516$  y  $p = ,001 < ,05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula, concluimos que la Evaluación de la Calidad Educativa está significativamente relacionada con el desarrollo cambiante del profesionalismo y el desempeño del aprendizaje. Si bien la relación fue moderada, encontramos que obtuvo la puntuación más alta en la en la que los docentes eran conscientes de su desempeño, reflexionaban sobre su práctica docente, la comunicaban y actuaban en consecuencia, y conocían la política educativa existente.

### Discusión de resultados

En relación a la hipótesis general, argumentamos que el desempeño docente se relaciona significativamente con la calidad educativa en la IE 8161. Hubo una co-relación moderada ( $r = 0,521$ ), una significancia ( $p = 0,01 < 0,05$ )

y una co-relación directa: a mayor desempeño docente, mayor calidad educativa. Este hecho ha sido corroborado por Rúa (2014), quien confirmó su hipótesis de que existe una relación directa entre la calidad educativa y el desempeño del aprendizaje desde la perspectiva de docentes y alumnos, Education Network Paper, no por su labor docente. Mamani (2016) corrobora en sus hipótesis que se tiene una relación significativa entre localidad educativa y el desempeño pedagógico en las instituciones educativas privadas del casco urbano de la ciudad de Ayavirí, 2014, a la misma conclusión llegó que a mayor Evaluación de la Calidad Educativa mayor desempeño laboral, considerando que su estudio fue de escuelas privadas y con docentes y administrativos. Miranda (2016) encontró una fuerte co-relación con más del 50% de docentes y administradores sintiéndose identificados con su institución educativa. Esto es apoyado por Griffin y Moorgead (2010) y Schein (1985), quienes argumentan que las organizaciones con cultura alcanzan niveles más altos de desempeño que las organizaciones sin cultura.

En cuanto a la hipótesis específica 1, no existe co-relación significativa ( $p = 0,061 > 0,05$ ) y la Rho.de Spearnan( $r = 0,317$ ); confirmamos que esta es irrelevante. Los maestros no se guían completamente a sus planes, que son esenciales para lograr el aprendizaje previsto para el año escolar. Rodríguez (2017) tuvo resultados mixtos con una co-relación alta y significativa entre la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos. Tomó en cuenta las perspectivas de los alumnos, no las del maestro, para poder estar en desacuerdo con ellos. Los resultados obtenidos por Mamani (2016) muestran que los docentes no están comprometidos con su trabajo, no son conscientes de las lecciones que tienen que enseñar a los alumnos. Fernández (2002) enfatiza que los docentes tienen que hacer un trabajo diario, preparar lecciones, dictar y evaluar y participar en programas de formación.

La hipótesis específica 2 sobre el nivel de desempeño docente y la enseñanza mostró una co-relación positiva baja ( $r=.409$ ) y significativa ( $p = .027$  menor que  $0,05$ ). El docente debe cambiar su estrategia metódica, es decir, el método motivacional, para dar respuesta a las necesidades de los alumnos y prepararlos para el nuevo método de enseñanza. Makau (2014) tiene

resultados mixtos, en su tesis La influencia de la Evaluación de la Calidad Educativa en el trabajo de los docentes concluyó que los directores reconocen el trabajo realizado por los docentes, lo que permite un alto desempeño laboral. El profesor es capaz de proporcionar una formación adecuada en los estudios de los alumnos. Mamani (2016) también obtuvo resultados similares, encontrando que solo la liderazgo de la variable Evaluación de la Calidad Educativa se relacionó significativamente con el desempeño de preparación para el aprendizaje del docente, y las demás dimensiones no se correlacionaron.

La hipótesis específica 3 sobre el nivel de Evaluación de la Calidad Educativa y dimensiones de la participación en la gestión escolar y la sociedad mostró que existe una co-relación positiva ( $r=.432$ ) y significativa (bilateral  $z_{sig} = .004 < .05$ ). Este resultado también permite afirmar que debe existir una estrecha relación entre los padres y la sociedad, que aporte estrategias sociales y ambientales en el curso de aprendizaje de los alumnos; es decir, los padres deben involucrarse más en el aprendizaje de sus hijos. Angulo (2013) encuentra una co-relación positiva entre la cultura y su de cultura y compromiso. Rodríguez (Rodríguez, 2017) destaca que existe una co-relación positiva y significativa en la gestión escolar articulada y desempeño docente, ( $r= .840$ ) y ( $p = .00<.05$ ) que son docentes en el área de Comunicación, sin embargo, es de gran importancia y existe una similitud con el estudio de investigación. Valdés (2009) afirmó: Los docentes son responsables y mantienen relaciones personales con los alumnos, padres de familia, administradores y representantes de la comunidad educativa.

La hipótesis específica 4, la relación entre el nivel de Evaluación de la Calidad Educativa en la de desarrollo profesional y la identificación de los docentes arrojó que existe una relación positiva, moderada ( $r=0.409$ ) y significativa ( $p = .004 < .05$ ), si los docentes se sienten de acuerdo entonces no es necesaria una alta cultura para un funcionamiento exitoso. Rodríguez (Rodríguez, 2017) indicó que las dimensiones de profesionalismo y desarrollo de la identidad están relacionadas con el rendimiento académico de los alumnos. Los resultados confirmaron una co-relación alta ( $r = 0,788$ ) y significativa ( $p = 0,000$ ). Mamani (2016) encontró una alta co-relación entre la Evaluación de la

Calidad Educativa y el desarrollo del profesionalismo y la identidad docente. MINEDU (2014) Los docentes se responsabilizan del curso de aprendizaje y los resultados y manejan la información para la formación e implementación de la política educativa a nivel nacional y regional, mostramos que el desarrollo del profesionalismo y la identidad está relacionado con la Calidad Educativa .

### **Conclusiones**

1. Se tiene una relación positiva moderada entre la Evaluación de la Calidad Educativa y el desempeño IE N°8161 Manuel Scorza Torre Ugel 04 del distrito de Carabayllo, 2023. Cuanto mejor es la Calidad Educativa, mayor es el desempeño de los profesores, y cuando la Evaluación de la Calidad Educativa se interioriza en las escuelas, el docente tiende a mejorar su desempeño.
2. No se tiene una co-relación significativa entre la Evaluación de la Calidad Educativa y la disposición a aprender de los docentes de la muestra. Un maestro que falta a su deber es porque no ha realizado actividades para planificar su trabajo y necesita conocimientos para hacerlo.
3. La relación entre cultural y el aprendizaje es relativamente baja. Los maestros han mejorado su estrategia metodológica, buscaron formas innovadoras de evaluación y promoviendo la motivación de los alumnos.
4. Se tiene una relación positiva y moderada entre la Evaluación de la Calidad Educativa y la del compromiso expresado por la sociedad en la gestión escolar. Cuanto mayor sea la Calidad Educativa , el aumento de la participación en la gestión escolar expresó al público. El maestro toma y trata de mantener la comunicación con la comunidad educativa. Proporcionar ideas creativas en un esfuerzo por mejorar la calidad de la educación.
5. Se tiene una relación positiva y moderada entre la Evaluación de la Calidad Educativa y el desarrollo del profesionalismo y la identidad pedagógica. Cuanto mayor sea la cultura, mejor será el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente. La calidad de la educación en la IE N°8161 Manuel Scorza Torre Ugel 04 del distrito de Carabayllo, 2023

mejorará si te involucras en las actividades institucionales y conoces los resultados del aprendizaje.

## Referencias Bibliograficas

- Arratia, A. (2010). Tesis. Desempeño laboral y condiciones de trabajo docente en Chile: Influencias y percepciones desde los evaluados. Universidad de Chile. Chile.
- Bondarenko, N. (2007). Acerca de las definiciones de la calidad de la educación
- Carrasco, S. (2002). Gestión educativa y calidad de formación profesional en la facultad de educación de la Unsaca. Tesis para optar grado académico de magister en ciencias de la educación en la mención de Gestión educativa. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Chávez, L. (2012). La Gestión Pedagógica y Calidad Educativa de la Institución Educativa No 3178 – Cesar Vallejo. Tesis para optar el grado académico de Magister en Ciencias de la Educación con mención en Gestión Educacional – Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – La Cantuta
- Chiroque, S. (2006), Evaluación del desempeño docente, informe45ipp, LimaPerú.
- Chiavenato, I (1993). Introducción a la teoría de las relaciones humanas. Colombia. Mc Graw Hill
- Galicia. (2016). La calidad educativa dentro del sector educación. La calidad educativa dentro del sector educación, 1.
- Graells, P. (2002). Calidad e innovación educativa en los centros. Disponible en: <http://www.uovirtual.com.mx/moodle/lecturas/caliedu/9/9.pdf>. Recuperado el 22/5/2015.
- Hernández, S., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa cualitativa y mixta. México.
- Minedu (2013) Marco del buen desempeño directivo. Lima: Biblioteca Nacional del Perú.
- Montenegro, I. (2003) Evaluación del desempeño docente: fundamentos, modelos e instrumentos. Colombia: Cooperativa Magisterio.

- Peña, A. M. (2002). Análisis del Instrumento de Evaluación del Desempeño Docente, de los centros educativos privados del distrito No. 11-02 de Puerto Plata. <http://www.oei.es>
- Ponce M. Z. (2005). El Desempeño Profesional Pedagógico del Tutor del Docente en Formación en la Escuela Primaria como Microuniversidad. Tesis de Dr. en Ciencias Pedagógicas Instituto Superior Pedagógico "Juan Marinello". Matanzas.
- Rimaicuna. (2017). Calidad Educativa de la institución educativa particular Carlos Gagne.
- Vaillant, D., (2009) desarrollo profesional docente España: Narcea.
- Valdez, H. (2004). Teoría de la evaluación del desempeño docente. Recuperado de: <http://teoriasconductistasdelaprendizaje.blogspot.com/2011/05/teoria-de-laevaluacion-de-desempeno.html>.
- Zabalza, M. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y desarrollo profesional. Editorial Narcea. España
- Zarate, D. (2011). Liderazgo directivo y el desempeño docente en instituciones educativas de primaria del distrito de Independencia, Lima. (Tesis de maestría).
- Zavaleta, W. (2010) Desempeño profesional del docente universitario asociado a los factores. (Tesis de doctorado)